

Wirtschaftsinformatik der Produktionsunternehmen – Informationsmanagement –

Probeklausur 1-stündig

Wintersemester 2008/09

Universität Duisburg-Essen

Fachbereich Wirtschaftswissenschaften

Prüfungsausschuss

Aufgabenstellung von:

Prof. Dr. H. H. Adelsberger

Dipl.-Wirt.-Inf Andreas Drechsler und Stefan Lorenczik (Tutor)

Lösen Sie die Aufgaben Nr. 1-5!

Bearbeitungszeit: Eine Zeitstunde + 5 Min. Einlesezeit

Hilfsmittel: Es sind alle nicht-elektronischen Hilfsmittel und papierenen Unterlagen erlaubt.

Schreibmodalitäten: Benutzen Sie keinen Bleistift und schreiben Sie bitte leserlich!

Lassen Sie rechts einen Korrekturrand von etwa zwei Zentimetern.

Rückfragen sind nicht möglich!

**VERMERKEN SIE AUF JEDEM BOGEN IHREN NAMEN UND
IHRE MATRIKELNUMMER!**

Aufgabe 1 (15 Punkte)

Diskutieren Sie typische Probleme und Schwächen der menschlichen Risikowahrnehmung und -handhabung (auf individueller und kollektiver Ebene) in IT-Risikomanagementprozessen im Unternehmen.

Aufgabe 2 (10 Punkte)

Diskutieren Sie die These „Die ‚Best Practice‘ von heute ist die ‚Worst Practice‘ von morgen.“ anhand eines konkreten Beispiels aus dem IT-Management.

Aufgabe 3 (20 Punkte)

Sie arbeiten in der IT-Abteilung eines großen Krankenhauses. Ihr Vorgesetzter, der CIO, beabsichtigt die Einführung eines neuen Krankenhaus-Informationssystems, das die bisher von separaten Anwendungen durchgeführten Aufgaben wie Patientenaufnahme und -verwaltung, OP-Belegung, Führung der Krankenakte, Ambulanz etc. integriert anbieten soll.

- a) Stellen Sie kurz und stichpunktartig dar, wie in diesem Beispiel konkret Beiträge zu den einzelnen Grundsätzen des IT-Managements geleistet werden können. (9 Punkte)
- b) Führen Sie eine kurze, stichpunktartige Analyse von Chancen und Risiken für den Krankenhausbetrieb durch. (6 Punkte)
- c) Verdeutlichen Sie kurz typische Rollen des CIOs anhand dieses konkreten Beispiels. (5 Punkte)

Aufgabe 4 (10 Punkte)

Nennen Sie stichpunktartig für die IT-Governance relevante Fragestellungen, die im Rahmen der Fusion zweier Unternehmen (und insbesondere deren IT-Abteilungen) relevant sind und geben Sie dabei jeweils explizit den IT-Governance-Bezug an.

Aufgabe 5 (5 Punkte)

Nennen Sie jeweils fünf mögliche Vorteile und Nachteile von IT-Management-Standards.